

ALGEMENE VOORWAARDEN 60 TOUR

BOEKING EN ANNULERING

- Annuleren 1 week voor de dag van de activiteit : 100% terugbetaling.
- Annuleren later dan 1 week voor de activiteit of bij niet opdagen op de dag van de activiteit : 0% terugbetaling.

De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon.

Indien je team uiteindelijk uit minder personen bestaat dan geboekt, is er geen recht op terugbetaling, ook niet gedeeltelijk.

AFSPRAKEN TIJDENS JE BEZOEK

- 60 TOUR heeft een vast tijdschema. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren van groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren.
- In de kamer zijn camera's en microfoons aanwezig, die door ons gebruikt worden om het spel op te volgen en de deelnemers de beste mogelijke spelervaring te bieden. Bij het betreden van een kamer geeft men hier dan ook de toestemming voor.
- De aanwezigheid van de camera's worden geregistreerd voor 24 uur.
- De medewerkers van 60 TOUR hebben het recht om elke groep te weigeren op een gegronde basis.

Dat kan zijn omdat personen duidelijk dronken of onder drugs invloed zijn, de medewerkers zich bedreigd voelen.

Dan is er geen recht op terugbetaling.

- Opnamens van welke aard, met welk toestel dan ook, zijn absoluut verboden. Er zijn voor iedere kamer kasten met slot voorzien om persoonlijke spullen achter te laten.

- 60 TOUR is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en diefstallen.

- Mochten medewerkers van 60 TOUR merken dat er opnamens gemaakt worden in de kamers, dan behoudt 60 TOUR het recht de activiteit definitief stop te zetten en de opnames te verwijderen of in beslag te nemen. Indien de opnames werden gedeeld via het internet, wordt een schadevergoeding gevorderd.

- Eventuele toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan, vermeerderd met 50 euro administratiekosten. Schade aan de kamer kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na je komen.

- Teamfoto's worden alleen genomen door de medewerkers van 60 TOUR en worden via email doorgestuurd naar de persoon die geboekt heeft.

- Alle puzzels, raadsels,.. zijn eigendom van 60 TOUR en mogen op geen enkele manier gekopieerd worden.
- Facturen kunnen op aanvraag opgemaakt worden.
- Wij gaan om met je persoonsgegevens zoal dat bepaald wordt in de GDPR wetgeving.
- Persoonsgegevens tijdens boeking, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden of om met je in contact te treden om een zo goed mogelijke service te bieden.
- Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.
- Je hebt het recht deze gegevens in te kijken aan te passen of te laten verwijderen.
- Gegevens voor boekingen worden na 2 jaar verwijderd.
- De boeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn /haar team.
- 60 TOUR behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.